

APLIKASI JASA ANTAR JEMPUT ANAK SEBAGAI SOLUSI PERKEMBANGAN TRANSPORTASI *ONLINE*

Siti Kurniaturohmah, Eman Setiawan S.Kom., M.M., Achmad Muchayan S.Kom
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama
Surabaya

Email: kurnia.nea15@gmail.com

ABSTRAK

ABSTRAK

Antar jemput anak di wilayah perkotaan khususnya dikelurahan Rungkut Mananggal Surabaya menjadi kegiatan rutin dilakukan oleh orang tua. Namun karena mayoritas orang tua tersebut adalah pekerja, hanya 40% yang dapat secara rutin memfasilitasi anak-anak mereka dengan antar jemput pribadi. Untuk itu tujuan dari pembuatan aplikasi antar jemput anak yang diberi nama AjA Transport adalah untuk menjadi solusi bagi para orang tua yang mengeluhkan kurang efektifnya transportasi konvensional dan merasa khawatir dengan keamanan putra-putri mereka jika harus menggunakan transportasi *online* yang ada saat ini.

Aplikasi jasa antar jemput anak sebagai solusi perkembangan transportasi *online* ini menggunakan bahasa pemodelan visual yaitu *Unified Modelling Language (UML)*, bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Selain itu untuk *web server* menerapkan konsep *object oriented* dengan *framework CodeIgniter*. Hasil penelitian ini berupa aplikasi jasa antar jemput anak yang dapat memberi pilihan untuk orang tua untuk memfasilitasi putra-putri mereka.

Kata Kunci: Aplikasi, Antar Jemput Anak, *Online*.

1.PENDAHULUAN

Antar jemput anak adalah kegiatan rutin yang dilakukan masyarakat, khususnya bagi orang tua yang memiliki anak dibawah umur dan harus melakukan kegiatan diluar rumah. Antar jemput tersebut dapat dilakukan sendiri, namun

untuk orang tua yang memiliki pekerjaan diluar rumah tentu akan sangat sulit. Keadaan inilah yang sering terjadi didaerah perkotaan, seperti yang terjadi pada para orang tua yang tinggal di daerah Rungkut Menanggal, Surabaya.

Dari permasalahan tersebut munculah solusi jasa antar jemput anak baik jasa antar jemput yang dikelola oleh perorangan maupun sebuah badan usaha. Baru-baru ini transportasi berbasis *online* (TBO), yang secara pesat menjadi *alternative* pilihan transportasi yang mudah dan cepat. Namun, meskipun penggunaannya mudah dan cepat, TBO yang ada saat ini tidak tepat bila digunakan sebagai sarana pilihan untuk antar jemput anak.

Untuk itu perlu adanya sebuah aplikasi pemesanan jasa antar jemput anak, yaitu sebuah aplikasi transportasi berbasis *online* yang tidak hanya berfungsi sebagai alat pemesanan jasa transportasi mudah dan cepat, namun juga memberikan pilihan bagi orang tua untuk menentukan pengemudi sesuai kriteria. Aplikasi tersebut sekaligus menjadi media pemasaran bagi pelaku antar jemput anak yang ada di Kelurahan Rungkut Menanggal. Penelitian ini dilakukan untuk mewujudkan perkembangan transportasi *online*, dibuat khusus untuk antar jemput anak di kota Surabaya, khususnya Kelurahan Rungkut Menanggal, Kec. Gunung Anyar Kode Pos 60293, Kota Surabaya.

2.2 Metode Waterfall

Model air terjun (*Waterfall*) sering juga disebut model Sekuensial linier (*Sequential Linier*) atau alur

hidup klasi (*Classic Life Cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*) (Rosa dan Shalahuddin, 2013).

Gambar 2.1 Tahapan Metode *Waterfall*

Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2013.

2.3.4 UML (*Unified Modeling Language*)

UML adalah metode pemodelan secara visual sebagai sarana untuk merancang dan atau membuat software berorientasi objek, karena UML ini merupakan bahasa visual untuk pemodelan bahasa berorientasi objek, maka semua elemen dan diagram berbasiskan pada paradigma

2.3.7.1 HTML (*Hyper Text Markup Language*)

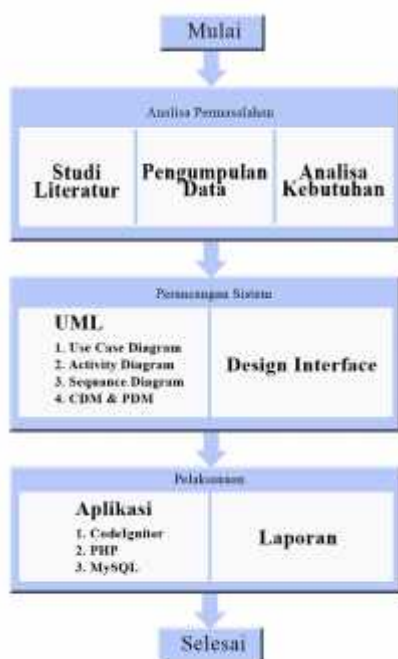
HTML (*Hyper Text Markup Language*) adalah adalah format standar yang digunakan untuk membuat halaman web. HTML merupakan *subset* dari bahasa yang lebih luas, yaitu SGML (*Standard Generalized Marcup Language*). File HTML berupa *file* teks yang terdiri dari 2 bagianyaitu *content* (isi) berupa teks yang akan ditampilkan oleh *browser* dan markup atau tags yang menjelaskan bagaimana teks tersebut diinterpretasi oleh *browser*. HTML dapat

mengkombinasikan PHP yaitu dengan menuliskan *script* HTML dibagian luar tag PHP (Mukhamad Masrur, 2016).

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Tahap analisis merupakan tahap yang sangat penting sebelum tahap desain sistem karena kesalahan dalam tahap analisis dapat menyebabkan kesalahan pada tahap berikutnya. Analisis yang dilakukan pada sistem yang akan dibangun mengikuti beberapa tahap pada model pengembangan *waterfall*, yaitu analisa masalah, perancangan sistem, pelaksanaan, dan pengujian. Secara garis besar dapat dilihat pada gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian.

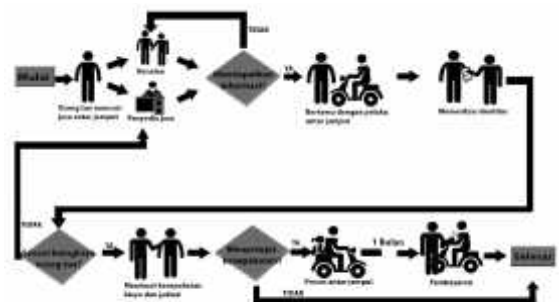


Gambar 3.1 Metodologi Penelitian

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses antar jemput konvensional

Antar jemput anak konvensional adalah jasa antar jemput yang paling banyak digunakan oleh masyarakat kelurahan rungkut menanggal. Hal tersebut dikarenakan kelebihan dari antar jemput konvensional menggunakan kendaraan roda dua adalah selain biaya yang lebih murah, dan efektifitas dalam berkendara yang paling penting adalah pengemudinya adalah orang yang sudah dikenal sebelumnya oleh konsumen, dan rata-rata pengemudi tersebut merupakan masyarakat yang tinggal dekat dengan konsumen atau kenalan dari konsumen yang dapat menjamin identitas dari pengemudi tersebut. Proses berjalannya antar jemput konvensional mulai dari pencarian sampai proses antar jemput berjalan dapat dilihat di gambar 4.2.

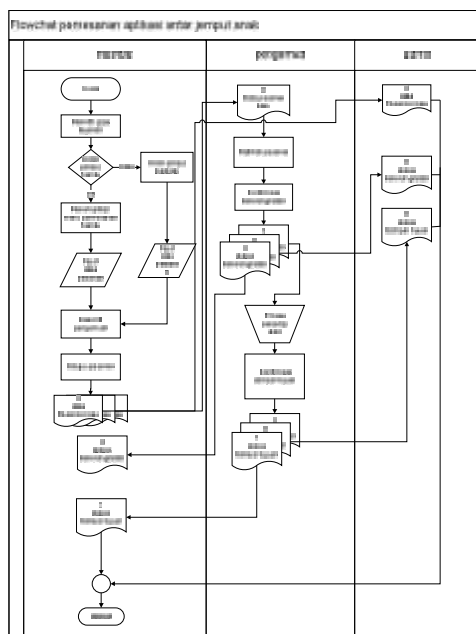


Gambar 4.1 Proses antar jemput anak konvensional
4.1 Sumber : Hasil penelitian diolah kembali (2017)

4.2 Aplikasi yang akan dibuat

Setelah menentukan hasil dari wawancara dan observasi pada kegiatan antar jemput anak. Penulis menentukan inisiatif pembuatan aplikasi jasa antar jemput anak yang di beri nama aplikasi Antar Jemput Anak.

4.2 Pemesanan aplikasi antar jemput anak



Gambar 4.2 Pemesanan aplikasi antar jemput anak

4.3 Implementasi

Implementasi aplikasi pemesanan jasa antar jemput anak berbasis web ini sesuai berdasarkan analisa dan desain sistem yang telah dibuat sebelumnya sehingga dapat mencapai tujuan dari pembuatan aplikasi tersebut.

1. Menu login (member)



Gambar 4.3 Halaman Login

Login user dibagi 3 level. Level 1 adalah untuk Administrator yang bisa mengakses semua menu.. Level 2 adalah pengemudi yang hanya bisa mengakses menu pemesanan baru, mengelola status perjalanan, dan mengakses menu lihat saldo dan konfirmasi pengiriman saldo. Level 3 adalah untuk member, member dapat mengakses menu pemesanan.

2. Menu pendaftaran (konsumen)



Gambar 4.4 Menu pendaftaran

Menu pendaftaran dapat diakses oleh semua pengguna/konsumen, karena menu pendaftaran ini dikhususkan bagi semua lapisan masyarakat yang ingin mendaftar sebagai member dari antar

jemput anak. Pendaftaran juga merupakan syarat untuk menggunakan aplikasi baik untuk pemesanan jasa dan lain lain.

3. Menu utama (member)



Gambar 4.5 Menu utama

Menu utama member merupakan mernu yang digunakan sebagai pemesanan, dalam menu tersebut terdapat pilihan-pilihan aksi mulai dari melakukan pesanan baik pesanan harian maupun bulanan, dan terdapat pula menu pesanan untuk memantau pesanan yang telah dilakukan.

4. Menu input pesanan (member)



Gambar 4.6 Menu input pesanan

Menu input pesanan merupakan lanjutan dari menu utama, menu input data pesanan ini ada dua sesuai jenis kategori jasa yang dipilih. Jasa pesanan harian atau pesanan bulanan. Dalam menu tersebut member harus mengisi

semua kolom pesanan dan memilih pengemudi. Jika terdapat kolom yang belum terisi sistem akan menampilkan peringatan.

5. Menu pesanan (member)



Gambar 4.7 Menu pesanan

Menu pesanan berisi list data pesanan yang dilakukan oleh member, baik pesanan yang masih dalam proses maupun pesnanan yang telah selesai. Terdapat data-data pesann yang dapat dikelola oleh member seperti melihat detail pesanan maupun melihat detail profil pengemudi.

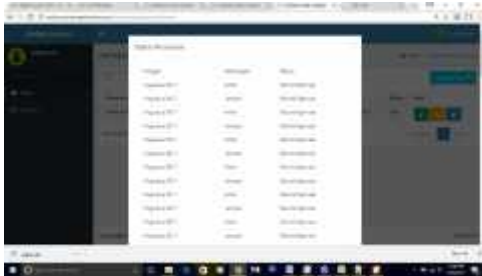
6. Detail data pesanan (member)



Gambar 4.8 Halaman *Form* Detail data pesanan

Halaman form detail data pesanan berisi detail pesanan yang telah atau sudah di pesan sebelumnya.

7. Form status perjalanan
(member)



Gambar 4.9 Halaman *Form* status perjalanan

Form status perjalanan berfungsi sebagai pemantau member tentang status perjalanan yang telah dilakukan oleh pengemudi. Dari hal tersebut member sebagai orang tua dapat terus memantau perjalanan anak-anak mereka meskipun dalam keadaan bekerja.

8. Kelola data pengemudi
(admin)



Gambar 4.10 Halaman Kelola data pengemudi (admin)

Halaman kelola data pengemudi merupakan halaman akses dari admin, menu tersebut dapat dikelola oleh admin untuk menambahkan data pengemudi, menghapus maupun mengedit data tersebut.

9. Menu kelola data member
(admin)



Gambar 4.11 Halaman kelola data member

Menu data member merupakan menu yang tergabung dari seluruh member yang ada. Admin dapat dengan mudah mengakses dan mengelola data tersebut. Namun hanya saja admin tidak dapat mengedit password dan username data member.

10. Data pesanan (admin)



Gambar 4.12 Halaman kelola data member

Menu data pesanan merupakan kumpulan dari pesanan-pesanan yang dilakukan oleh member. Admin hanya dapat memantau dan menyesuaikan dengan pengemudaran dan pemasukan pendapatan pengemudi. Serta menghapus data pesanan tersebut jika diperlukan

11. Melihat saldo pengemudi
(admin)



Gambar 4.13 Halaman melihat saldo pengemudi

Menu melihat saldo pengemudi adalah untuk mengetahui pesanan yang telah diterima oleh pengemudi.

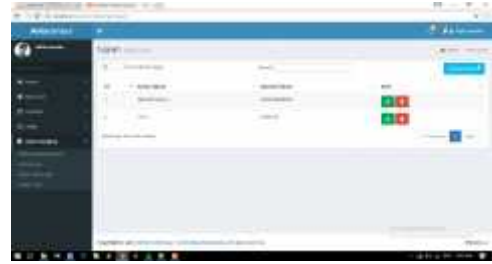
12. Konfirmasi transfer (admin)



Gambar 4.14 Halaman kelola data member

Menu konfirmasi transfer merupakan respon dari konfirmasi pengisian saldo yang telah dilakukan oleh pengemudi. Setelah melihat dan menyesuaikan jumlah transfer pengemudi. Maka admin akan mengubah status transfer yang semula pending menjadi sukses.

13. Melihatdaftar sekolah/kursus



Gambar 4.15 Halaman kelola data member

Menu konfirmasi transfer merupakan respon dari konfirmasi pengisian saldo yang telah dilakukan oleh pengemudi. Setelah melihat dan menyesuaikan jumlah transfer.

5. Kesimpulan dan saran

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari permasalahan yang timbul ditengah tengah masyarakat perkotaan khususnya di kelurahan Rungkut Mananggal adalah keluhan dari para orang tua yang ingin memberikan fasilitas antar jemput yang tepat bagi putra-putrinya. Sementara keberadaan aplikasi online yang ada saat ini hanya dapat digunakan terbatas ketika anak-anak didampingi oleh orang tua.
2. Aplikasi menjadi solusi bagi para orang tua yang mengeluhkan kurang efektifnya transportasi

konvensional dan merasa khawatir dengan keamanan putra-putri mereka jika harus menggunakan transportasi *online* yang ada saat ini.

3. Aplikasi memberikan informasi kemudahan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran jasa antar jemput dengan layanan keamanan anak seperti memiliki sopir antar jemput anak pribadi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran dalam penelitian ini adalah aplikasi jasa antar jemput ini dapat diaplikasikan dalam sistem mobile android sehingga akan lebih mudah diakses oleh pengguna, dan fitur-fitur yang masih memiliki kekurangan dapat diperbaiki sehingga menjadi sebuah sistem yang dapat dimanfaatkan oleh para pengguna secara efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2016. *Easy*
- Aprida, Candra Dwi dan Samopa, Febriliyan. 2013. Sebuah jurnal electronic 2009-2013: *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Internal*. <http://www.ejurnal.its.ac.id/index.php/teknik/article/download/4822/1085>. [diakses 03 Maret 2017].
- Falani, A. Z. Z., Setiawan, E. E., & Hartanto, S. S. D. (2017). Implementasi Sistem Informasi Monitoring Dokumen Justifikasi (Studi Kasus: PT. Telkom Indonesia, Regional 5 Jawa Timur). *Insand Comtech: Information Science and Computer Technology Journal*, 1(2).
- Gosal, Robert. Andjarwirawan Justinus dan Handoyo Andreas. 2016. *Aplikasi Antarjemput XYZ Berbasis Android*. Vol. 4 number 1, Maret 2016. <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/teknikinformatika/article/view/4066/3721>. [diakses 22 Februari 2017].
- Ibrahim, Fierzal Lianzo. 2012. *Sistem Informasi Antar Jemput Anak Sekolah Berbasis Web*. Vol. 1. <http://publication.gunadarma.ac.id/bitstream/123456789/18461/1/Dokumen%20Presentasi.pdf>. [diakses 22 Februari 2017].
- Idris, Muhammad. 2016. *PM 32/2016 Bermanfaat Buat Taksi Online dan Konvensional*. <http://finance.detik.com/beritaekonomibisnis/3451440/seperti-angkot-tarif->

[baru-taksi-online-ditetapkan-pemda](#). [diakses 20 Maret 2017].

Indri, Kadek dan Nurcaya, I Nyoman. 2013. *Pengaruh Dimensi Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan D&I Skin Center Denpasar*. <http://ejournal.uajy.ac.id/663/3/2EM16946.pdf> [diakses 22 Februari 2017].

Masrur, Mukhamad. 2016. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Java Server Pages Relasional MYSQL*. Jakarta. Giovanni.

Sidik, Betha. 2014. *Pemrograman Web Dengan PHP*. Bandung. Informatika.